MORECA システム障害に関するご報告とお詫び

今後のサービス運用について

2026 年 11 月 6 日
株式会社 CHO&Company

お客様各位

平素より弊社製品「MORECA」をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
このたび、MORECA のシステムサーバーにおいて障害が発生し、一部期間にわたり映像閲覧および関連サービスが正常にご利用いただけない状況となりました。
ご利用のお客様ならびに販売代理店の皆様には、多大なるご不便とご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。
本件につきまして、現在までの状況および今後の対応方針をご報告申し上げます。

1. システム障害の発生状況

【障害発生期間】

2026 年 10 月 28 日(13:00)～2026 年 11 月 2 日(11:00)

【障害内容】

MORECA のシステムサーバーにおいて障害が発生し、MORECA ビューアによる映像閲覧および一部関連サービスに影響が生じました。
関係するシステム環境の確認を進めた結果、サーバーシステムの不具合に加え、SSL 認証の有効期限および更新処理に伴う遅延影響が生じた可能性が高いことが分かりました。
SSL 認証の反映と同時期に MORECA ビューアでの映像閲覧機能の復旧を確認しております。

2. 現在のシステム稼働状況

現在、MORECA ビューアによる映像の閲覧および録画機能は正常に稼働しており、従来どおりご利用いただける状況となっております。

3. 再発防止および今後の取り組み

弊社では、同様のシステム障害の再発を防止し、より安定したサービス環境を維持するため、以下の取り組みを進めてまいります。

1. **定期的なシステムメンテナンスの実施**
   サーバーおよび関連システムの稼働状況を定期的に確認し、不具合の早期発見と安定稼働の維持
2. **SSL 認証および有効期限管理の徹底**
   SSL 認証の有効期限や更新状況の確認体制を見直し、更新作業に伴うシステムへの影響を事前確認
3. **サーバー稼働状況の監視体制の強化**
   関連サーバーの接続状況や各種サービスの稼働状態について、確認・監視体制の強化
4. **システム運用の安定化**
   MORECA の基本機能を優先したシステム構成およびサービス運用の見直しを進め、継続的な安定稼働

4. お客様へのお詫びとお願い

今回のシステム障害により、MORECA をご利用のお客様ならびに販売代理店の皆様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、改めて深くお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、今回の事象を真摯に受け止め、再発防止およびシステム運用の安定化に向けて取り組んでまいります。

今後とも、お客様に安心して MORECA をご利用いただけるよう、サービス品質の維持・向上に努めてまいります。

何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。